

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 にじアート放課後等デイサービス

公表日 2025年2月26日

利用児童数 2025年2月26日現在 10名

回収数 9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・複数の活動をする部屋がある。 ・広いので、ノビノビすごしています。 	引き続き、多機能事業所の利点を活かしながら、活動スペースの工夫をして参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じ、他の部門の職員や支援専門員も一緒に活動している。 ・同性介助でしっかりと見守っていただいています。 ・小さい子が増えて手がかかると思われるので、もう少し増えると良いと思う。 	必要に応じて、事業所全体で連携支援を行い、支援スタッフの応援や生活介護事業所との合同活動等、安全に配慮し適正な職員配置を続けて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・座って作業をするスペースには、机や椅子が置かれており、運動するスペースにはマットが敷かれている。階段以外の危険と思われる段差は見受けられなかった。 ・どこが、何の部屋か分かれていますので、安心して過ごしています。 	事業所全体では、完全なバリアフリー化が建物の構造上、難しい状況ですが、引き続き、定期的な安全点検等を実施しながら、安全な環境を整えて参ります。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・清潔。土足とそうでない部屋があるので活動内容に合わせて使い分けている。 ・掃除がしっかりされていると思います。 ・立つ→イスに座る→床に座る、の順で人はリラックスできるので、床に座れる部屋があるとより心地良いリラックス感が出ると思う。 	<p>日常清掃を継続して参ります。</p> <p>リラックス専用の活動部屋の常設は難しい状況ですが、体調や学校行事等の疲労感を考慮し、マットを敷いて休める環境設定を行っています。また、ストレッチやヨガ等の活動も行い「リラックス」の経験、習得を支援しています。</p>
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・特性はもちろん、その日の本人の体調も見ながら対応してくれている。 ・こどもの特性をよく見て、適切な支援をしていただいています。 	<p>今後も、ご家族、学校、関連支援機関と情報共有しながら、それぞれの特性、発達段階、日々の情緒、体調に合わせて支援の工夫を行って参ります。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・音楽や運動、美術など支援専門員の指導を受けている。 	<p>引き続き、支援専門部門との連携や地域資源を活かした活動等、支援プログラムを工夫して参ります。</p>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での困り事や課題にも目を向け、個別支援計画に組み込んでくれている。 	<p>今後も、ご本人やご家族の要望等を取り入れた個別支援計画を策定してまいります。</p>
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者にもわかりやすい表現で具体的な内容だと思う。 	<p>今後も、ご理解いただきやすい表記と質問していただきやすい面談、説明の機会を心がけて参ります。</p>
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・十分に行われていると思う。 	<p>引き続き、計画を意識して支援を行って参ります。</p>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			2	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日ごとにある程度決まっているが、図書館や体育館利用、散歩、調理活動なども行われている。 ・紙しばい、公園遊び等、楽しく過ごしています。 ・お菓子を買いに行こう！等の活動があると喜ぶと思う。 	<p>利用児童・生徒の年齢構成や男女比にも留意しながら、楽しい活動プログラムの見直しを行って参ります。</p>

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館でのお話し会の参加など。 ・特に今は必要性を感じていませんのでなくて大丈夫です。 	ご家族の意向を伺いながら、必要に応じて調整して参ります。法人のイベントを地域に解放することで地域交流の機会を設定いたします。また、図書館等の地域交流イベントに参加の機会を設定いたします。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明いただいています。 	契約時に説明させていただいておりますが、法改正等の必要に応じて、補足説明をいたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・具体的でわかりやすい説明だった。 	今後も、ご本人やご家族のご意見やご要望も伺いながら、解りやすい個別支援計画及び内容説明を心掛けて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な家族会も開催され、保護者も子供と一緒に活動する機会や、他の保護者と情報交換ができる時間も作っている。 ・保護者会があります。 	毎回、多くのご家族の皆様にお忙しい中、ご参加いただけて感謝申し上げます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートの活用や電話にて情報を共有したり、ごく短時間ではあるが送迎時にも活動や体調面の報告を受けたりしている。 	ご家庭の様子等もお伝えいただき、にじアートの活動等をご家庭でも取り入れていただける等、ご家庭との連携支援に感謝申し上げます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・定期面談をしている。状況に応じて、情報共有もかねて相談員を交えて行う時もある。 ・送迎の際など、小まめに声掛けいただいています。 	個別支援計画の面談だけでなく、いつでも気軽にご相談いただけるように、職員一同心掛けて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・適宜声をかけて頂き、相談もしやすい。共感しながら助言をいただいている。 	ご家族のご意見、ご要望を伺いながら、気軽にご相談いただける環境や職員対応を心掛けて参ります。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な家族会が開催され、その際に他の保護者と情報交換ができる時間も作ってくれている。きょうだい向けのイベントは無いが、職員の方がきょうだいの事も気にかけて、声掛けをしてくれている。 ・保護者会があります。兄弟支援はなくて大丈夫です。 	それぞれのご家庭の状況、ご要望に応じて、対応いたします。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・施設に定期的に専門医がこられ、相談が受けられるなどの情報を頂いている。相談内容によっては、市の相談窓口を紹介してくれている。 	放課後等デイサービスの職員への日常的なご相談、法人内の専門相談、三鷹市の関連支援機関との連携等、ご相談、ご要望に応じて対応して参ります。気軽にご相談いただける環境や職員対応を心掛けて参ります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートの活用や電話連絡、送迎時に対話をしている。 	メールでも情報共有やご相談等承っております。皆様にお気軽にご活用いただければと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、活動の様子がわかる写真付きで予定表が配付されている。また、定期的に他の部門を含めた活動報告も書面などで行われている。 	にじの会ホームページ、毎月発行の「デイだより」、機関紙の「にじの会だより」、施設家族連絡会の報告等で情報発信を続けて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9						年度ごとの個人情報に関する承諾書提出や写真掲載時の確認等、ご家族の皆様にご協力いただき感謝申し上げます。
非 常	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・感染症に関しては、感染状況に応じて事業所での対応や注意事項を書面で配付し周知している。訓練が行われているかは知らない。 	【23・24】法人、事業所として研修、訓練を行っておりますが、ご家族への情報が判りにくく申し訳ありません。情報の周知方法を検討実施して参ります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われているかは知らない。 		

中 時 等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1	職員のごども達に対する対応はすごく丁寧だと思うが『こどもの安全を確保するための計画』の存在はしない。	法人及び事業所として「感染症の予防及びまん延防止のための指針の整備」「非常災害に関する具体的計画」の策定を行っておりますが、情報が判りにくく申し訳ありません。非常災害及び感染症の発生時における業務継続計画から順次ホームページから閲覧できるよう進めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				・事故や怪我はした事が無いのでわからないが、体調不良時の連絡は早い。	今後もマニュアルに基づいて対応して参ります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				・曜日ごとの活動内容を把握してからは、朝にその日のデイサービスの予定を嬉しそうに伝えてくる。	今後も、ご本人やご家族の要望も取り入れながら、環境設定や情報伝達方法等を工夫し、安心して通所できる事業所運営を続けて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8			1	・デイサービスでの活動内容（歌やなぞり書きなど）を家庭でも自ら行い、今では日課になっている。 ・にじさん大好きです。	「楽しい」感じてといただけるような活動内容の創意工夫を続けて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・職員はこども個々に合わせた接し方で支援をしてくださるので、本人ものびのび自分のペースで活動ができ、それが結果として心身の成長に繋がっているのだと思う。 ・スタッフの皆さん、本当に親切で安心して子どもを願うことができます。	これからも、職員一同研鑽を重ね、支援力の向上を目指し、信頼していただける事業所を目指します。